M 5.2.1 Rev. 4 del 13.10.2026

POLITICA PER LA QUALITÀ

Il presente documento definisce la **Politica per la Qualità della Protos Group** in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.
Il Gruppo considera la Qualità un elemento cardine della propria strategia imprenditoriale.

Impegni
Tutte le società appartenenti al Protos Group si impegnano a prevenire eventuali non conformità, ottimizzando la gestione dei processi in termini di efficacia ed efficienza e garantendo un costante presidio delle attività connesse alla qualità dei servizi erogati.
Al fine di perseguire il miglioramento continuo attraverso un approccio sistemico, il Sistema di Gestione per la Qualità è stato adeguato alla norma UNI EN ISO 9001:2015 con il seguente scopo di certificazione:

- Monitoraggio e valutazione di progetti pubblici e privati;
- Analisi, verifica, valutazione e ottimizzazione di asset aziendali;
- Consulenza per operazioni di finanza strutturata;
- Analisi, verifica, valutazione e ottimizzazione di patrimoni immobiliari;
- Servizi di monitoraggio, verifica e gestione di database informatici relativi a debitori e garanzie nell'ambito del credito per banche, istituzioni finanziarie e società di servicing;
- Analisi e ottimizzazione di impianti energetici e verifiche tecniche in ambito energetico (Settori EA 35 – 34);
- Servizi di asseverazione tecnica per interventi di efficientamento energetico ed edilizio.

Centralità del cliente
Il Management considera prioritario il perseguimento della soddisfazione del cliente, garantendo il rispetto dei requisiti applicabili e delle disposizioni legislative e regolamentari.
In coerenza con tale obiettivo, il Gruppo promuove una continua crescita organizzativa e metodologica.

Coinvolgimento del personale
Il miglioramento continuo è supportato attraverso attività pianificate di:

- coinvolgimento;
- formazione;
- aggiornamento del personale.

Tutto il personale è tenuto a rispettare quanto previsto dal Manuale della Qualità e dalla documentazione collegata (procedure, istruzioni e specifiche), nonché a effettuare le registrazioni richieste.

Obiettivi
Gli impegni della Politica per la Qualità vengono tradotti annualmente in obiettivi misurabili, per i quali il Management garantisce risorse e supporto adeguati.
I principali macro-obiettivi sono:

- Soddisfazione del cliente;
- Miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Crescita economica ed efficienza operativa;
- Rispetto delle normative vigenti;
- Sviluppo di nuovi servizi in linea con il mercato.

Monitoraggio e miglioramento

Il Sistema di Gestione per la Qualità è oggetto di:

- Audit interni periodici;
- Monitoraggio degli obiettivi;
- Riesame annuale della Politica;
- Verifica dell'adeguatezza del Sistema;
- Controllo dei requisiti del cliente;
- Aggiornamento continuo dell'analisi dei rischi e del contesto.

In particolare, è stato considerato anche il rischio legato al cambiamento climatico, in conformità all'addendum ISO 9001:2015 AMD 1:2024 "Climate Change", con definizione del relativo piano di azione.

Il Datore di Lavoro (P. SpA)
Ing. Francesco Medri

